

## LASIVUORIMAA OY TAKUUEHDOT

### YKSITYISILLE KULUTTAJA-ASIAKKAILLE SEKÄ ASUNTO-OSAKEYHTIÖASIAKKAILLE SUOMESSA

Lasivuorimaa Oy myöntää valmistamilleen tuotteilleen takuun, joka on voimassa niiden tuotteiden osalta, jotka yhtiö tai sen valtuuttama taho on myynyt tai asentanut asiakkaalle. Takuu koskee tuotteita, jotka on myyty ja joita käytetään Suomessa. Muille kuin kuluttaja- ja asunto-osakeyhtiöasiakkaille pätevät urakkasopimukseen kirjatut takuehdot.

#### VALMISTUS- JA ASENNUSTAKUU:

- Valmistamillamme ja / tai asentamalla ikkunoilla ja lasirakenteilla on 24 kuukauden valmistus- ja asennustakuu.
- Alumiiniprofiilien pintakäsittelyn pysyvyydestä on profiilitoimittajan erillistakuu 10–25 vuotta pintakäsittelystä riippuen.
- Ikkunoiden eristyslaselementtien välitilan kosteustiiveys ja pölytiivystakuu kuivissa tiloissa 5 vuotta. Lisäksi lasihin sovelletaan Tasolasiyhdistyksen rakennuslasin takuehtoja.

Tuotteiden takuu-aika alkaa, kun tuotteet luovutetaan asiakkaalle. Asennusten takuu-aika alkaa, kun tuotteet on asennettu. Mikäli tuote korvataan uudella osalla, takuu käsittää tuotekaupassa uuden osan toimituksen tai asennuskaupassa uuden osan toimituksen ja asennuksen. Takuu koskee tuotteiden rakennetta, materiaaleja ja lisävarusteita, jotka on määritelty tilausvahvistuksessa

Takuu on voimassa ainoastaan, jos tuote on asennettu ja huollettu ohjeiden mukaisesti.

#### TAKUU EI KATA:

- Takuu ei kata seikkoja, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan vastuulla olevasta virheellisestä varastoinnista, asennuksesta, käytöstä tai huollosta.
- Takuu ei kata lasin rikkoutumista, ellei sen voida selvästi osoittaa johtuvan valmistusvirheestä.
- Takuu ei vastaa lasirikoista auringonsuojalasiensa osalta, jos tuotteessa käytetään muita kuin vaaleita kaihtimia (esimerkiksi valkoinen ja hopea sallittu) tai mikäli auringonsuojalaseja varjostetaan osittain esimerkiksi kaihtimilla tai markiisilla

TÄYDEN PALVELUN LASITALO JO VUODESTA 1950



LASISEINÄT, LIUKUOVET, OVET JA VALOKATOT | VARI@-PERINNEIKKUNAT | VISION-LASITERASSIT | LASIKAITEET | PARVEKELASITUKSET

- Takuu ei vastaa virheestä, joka johtuu huoneilman tai ympäröivien rakenteiden normaalin kosteuden (25–60 % RH%) ylittävistä olosuhteista tai mikäli tuotteiden rakennusvaiheen suojaus on liian tiivis ja suojausaika liian pitkä. Liiallisesta kosteudesta johtuvia vaurioita voivat olla esim. liitosten aukeaminen ja porrastaminen, maalin irtoaminen, liimasaumojen porrastaminen, käyntivälisongelmat sekä metalliosissa hapettuminen ja ruostuminen.
- Takuu ei vastaa virheestä, mikäli tuotteiden rakennusvaiheen suojaus on liian tiivis / suojausaika liian pitkä. Tämä saattaa yhdessä liiallisen kosteuden kanssa aiheuttaa maalipintojen vaurioitumisen, vaikka suojauksessa olisikin noudatettu maalivalmistajan ohjeistuksia soveltuvista teipeistä.
- Virhe johtuu rakennuksen ja/tai rakenteiden kunnosta, niiden liikkumisesta, elämisestä tai maaperän painumisesta. Emme vastaa rakennekuormien kohdistumisesta ikkunaan emmekä rakenteellisten sovellutusten suunnittelusta ikkunoiden tai asennusaukon osalta. Asiakas vastaa kaikissa tapauksissa ikkunaan kohdistuvista rakennekuormista ja tarvittavista asennussuunnitelmista sekä aukon ja tukirakenteiden suunnittelusta, toteutuksesta ja niistä aiheutuvista kustannuksista.
- Ulkoisen tekijän synnyttämät vauriot eivät kuulu takuun piiriin.
- Takuu ei kata mahdollisia värimuutoksia tuotteissa. Sävyerojen syntyyn vaikuttavat esimerkiksi puulaji sekä puun karheus, huokoisuus ja luontainen laadunvaihtelu. Sävy saattaa vaihdella eri tuotteiden ja tuotetyyppien välillä ja myös saman puite- tai karmikehän eri osissa johtuen edellä mainituista tekijöistä. Pintakäsittelytavalla, käsittelykertojen lukumäärällä on vaikutusta lopullisen sävyn syntyyn.

Asiakkaan on tehtävä virheilmoitus kymmenen (10) vuorokauden kuluessa virheen havaitsemisesta. Emme vastaa lisävahingoista, jotka johtuvat asiakkaan laiminlyönnistä ilmoittaa virheestä kohtuullisessa ajassa siitä tiedon saatuaan.

Suosittellemme pielirakenteiden viimeistelyyn pellitystä tai muuta soveltuvaa tapaa, jolloin lasi on vaihdettavissa pielirakenteita rikkomatta. Pielirakenteiden korjaukset eivät sisälly takuuajaiseen lasinvaihtoon.

Ikkunoiden asennusta ei suositella ennen kuin kaikki kosteutta tuottavat rakennusvaiheet on suoritettu.



## TÄYDEN PALVELUN LASITALO JO VUODESTA 1950



LASISEINÄT, LIUKUOVET, OVET JA VALOKATOT | VARI@-PERINNEIKKUNAT | VISION-LASITERASSIT | LASIKAITEET | PARVEKELASITUKSET